

Analyse Indicateurs Clés - KPI

Public visé

- Comité de Direction
- Managers
- Intervenants de la fonction Qualité

Objectifs

- S'approprier les principes et les pratiques des Indicateurs clés - KPI
- Confronter ses indicateurs clés aux indicateurs clés "Etat de l'Art"
- Identifier les Forces, Faiblesses et Progrès à effectuer en matière d'indicateurs clés

Déroulé

- Introduction
 - Notion d'Indicateurs clés "KPI" - Rôle dans le Système de Management
- Etape 1 : Diagnostic des indicateurs clés
 - Analyse des cartes "Indicateurs Clés"
 - Evaluation
- Etape 2 : Formulation des Forces et des Faiblesses
 - Identification
 - Priorisation
- Etape 3 : Définition des progrès à effectuer
 - Sélection des actions de progrès prioritaires
- Bilan et suites à donner

Durée, Effectifs et sanction

- Durée de l'atelier : 1/2 journée
- Préparation et Production Livrable de l'atelier : 1/2 journée
- Effectifs : 1 et 20 personnes
- Lieu : En vos locaux
- Sanction : Feuille d'émarginement validée et Evaluation à froid

Intervenant et prix

- Intervenant : Formateur qualifié PEPP'S Club
- Prix : 1350 € HT comprenant la préparation de l'atelier, la réalisation et la production des livrables