

Parcours vers l'Excellence

Règles du jeu

But du jeu

Acquérir les meilleures performances possibles et équilibrées pour les axes clients, personnel et efficacité opérationnelle. Pour cela, il faut acquérir les exigences de l'ISO 9001 correspondant à ces axes, en tirant les cartes correspondantes et en donnant les bonnes réponses. Les performances sont matérialisées par les compteurs sur la carte d'orientation ISO 9001 de chaque joueur et/ ou sur le tableau de bord de chaque équipe.

Lancement du jeu

Chaque équipe possède un capital de 12 points de ressources et achète d'emblée - gratuitement - 3 exigences de son choix, avant même de tirer les premières cartes. Le jeu s'effectue ensuite par tirage de cartes dans le sens des aiguilles d'une montre, la première équipe étant tirée au sort.

Cartes Exigence

Lorsque vous tirez une carte Exigence, vous pouvez en faire l'acquisition pour un point de ressource, mais il vous faut avant cela répondre à la question correspondante. Chaque équipe donne sa réponse, en priorité celle qui a tiré la carte, puis les autres dans le sens des aiguilles d'une montre. La première équipe qui donne la bonne réponse remporte l'exigence. Chaque équipe qui propose une réponse donne un point de ressource comme mise. Si vous tirez une carte pour une exigence que vous possédez déjà, alors vous laissez répondre les autres équipes et vous gagnez une prime d'un point de ressource pour chaque exigence "Amélioration Continue". que vous détenez.

Cartes Quiz

L'équipe qui tire une carte Quiz obtient gratuitement l'exigence de son choix si elle donne la bonne réponse. Chaque équipe donne sa réponse, en priorité celle qui est tombée sur la case, puis les autres dans le sens des aiguilles d'une montre.

Fin du jeu

Le jeu s'arrête dès qu'une équipe obtient 4 exigences dans les trois axes de résultats - Clients, Personnel, Opérations - ou que l'animateur signale la fin de la partie. Dans ce dernier cas, un décompte global est effectué et l'équipe gagnante est celle qui détient le nombre d'exigences le plus élevé simultanément pour l'ensemble des axes : Client, Personnel et Opérations. En cas d'égalité, le nombre d'exigences "Amélioration continue" départage les gagnants. Les points de ressources détenus en fin de partie ne comptent pas