

Apprendre l'ISO 9001 en s'amusant

Public visé

- Comité de Direction
- Managers
- Equipes Terrain
- Intervenants de la fonction Qualité

Objectifs

- S'approprier les principes, le périmètre et les objectifs de l'ISO 9001
- Découvrir ou reconnaître les bonnes pratiques portées par l'ISO 9001
- Apprendre les exigences de l'ISO 9001 en s'amusant

Déroulé

- Introduction
 - Présentation générale de la norme ISO 9001
- Etape 1 : Serious game "Apprendre la norme en s'amusant"
 - Lancement du jeu
 - Animation pédagogique
 - Clôture et bilan du jeu
- Etape 2 : Revue des exigences
 - Reprise de la structure de la norme ISO 9001
 - Parcours des exigences avec illustration des bonnes pratiques
- Etape 3 : Questions / Réponses
- Bilan et suites à donner

Durée, Effectifs et sanction

- Durée de l'atelier : 1/2 journée
- Préparation et Production Livrable de l'atelier : 1/2 journée
- Effectifs : 3 à 16 personnes
- Lieu : En vos locaux
- Sanction : Feuille d'émargement validée et Evaluation à froid

Intervenant et prix

- Intervenant : Formateur qualifié PEPP'S Club
- Prix : 1350 € HT comprenant la préparation de l'atelier, la réalisation et la production des livrables